

РЕГЛАМЕНТ ПО УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ НА ПРИОБРЕТАЕМЫЙ ТОВАР

является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ. Согласно указанной статье, договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. РЕГЛАМЕНТ следует рассматривать как стандартную форму, присоединение к которой происходит без изъятий и оговорок, а также без составления двустороннего письменного соглашения между Продавцом и Покупателями. Присоединение к РЕГЛАМЕНТУ (акцепт условий Регламента) происходит путем подписания документа о продаже, свидетельствующего о заключении договора розничной купли-продажи между Покупателем и Продавцом. С момента передачи изделий и оборудования (далее Товар) акцепт считается совершенным. Договор купли-продажи заключенным. Договор купли-продажи не является письменным документом. Подтверждением его заключения является подписание товарного чека на приобретаемый Товар.

НАСТОЯЩИЙ РЕГЛАМЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ПО УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ, применимой к Товару, преобладает перед любыми устными или письменными договоренностями между Продавцом и Покупателем. Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством РФ, и ни в коей мере не ограничивает их.

Действие гарантии ограничено гарантийным сроком и исчисляется в месяцах с момента приобретения Товара. По истечении этого срока действие всех гарантий прекращается.

СРОКИ ГАРАНТИИ указаны в гарантийном талоне и/или в документе о продаже, переданном Потребителю.

Гарантийное обслуживание Товара, имеющего поддержку компаний производителей Товара, осуществляется в авторизованных сервисных центрах на основании гарантийного талона, выданного Продавцом. Если ремонт производится сервисным центром производителя Товара, то сроки ремонта устанавливаются им, независимо от Продавца. Продавец не отвечает за деятельность авторизованных сервисных центров.

Гарантийное обслуживание Товара и комплектующих, гарантию на которые производитель не предоставляет, осуществляется сервисным центром ООО «Инстар Технолджи».

Транспортные расходы не включаются в указанные выше гарантийные обязательства.

Покупатель отвечает за состояние Товара, до момента его передачи уполномоченному лицу Продавца или представителю сервисного центра.

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на (не включают в себя):

- периодическую профилактику Товара;
- другое оборудование, носители информации или программное обеспечение, работающее в сопряжении с проданным Товаром;
- настройку конфигурации и оптимальных параметров работы системы;
- коммуникационные порты компьютеров, модемов, телефонов и факсимильных аппаратов;
- предустановленное или поставляемое в комплекте с Товаром программное обеспечение, BIOS материнских плат, видеокарт, модемов, а также программное обеспечение Покупателя, включая базы данных и иную информацию, хранящуюся на любых её носителях;
- расходные материалы и другие товары, имеющие ограниченный ресурс и/или срок эксплуатации;
- документацию и транспортировочную тару;
- силовые и соединительные кабели;
- потертости, трещины, иные повреждения упаковки, деталей отделки и корпуса.
- дефект, возник в результате нормального износа элементов Товара;
- дефект является следствием: нарушения инструкций по эксплуатации, неосторожного использования, воздействия влаги или крайних температур, экстремальных условий окружающей среды или воздействия таких факторов, как коррозия, окисление, незаконное вскрытие или ремонт Товара, эксплуатация или ремонт с использованием не одобренных

производителем деталей и принадлежностей; несчастного случая, попадания жидкости или пищи на Товар; жизнедеятельности насекомых, животных; воздействие химикатов; эксплуатации в запыленных помещениях;

- дефект является следствием природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Продавца (включая, но не ограничиваясь недостатками изнашивающихся частей, как, например, батарей, имеющих ограниченный срок службы);
- серийный номер Товара снят, стерт, искажен, изменен или не читаем;
- дефект вызван сбоем в работе программного обеспечения;
- дефект вызван тем фактором, что Товар использовался не по прямому назначению

Продавец гарантирует исправность Товара в течение установленного гарантийного срока и отсутствие механических и электрических повреждений на момент продажи.

Продавец не несет ответственности за совместимость с другим оборудованием или программным обеспечением Покупателя, пригодность для конкретной цели, отличной от технических характеристик Товара.

ТОЧНОЕ СЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕДУРАМ, ОПИСАННЫМ НИЖЕ, УСКОРИТ ПРОВЕДЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Убедиться, что неисправность действительно имеет место.
2. Убедиться, что неисправность не связана с использованием программного обеспечения.
3. Принять все необходимые меры для сохранения информации на носителях. Сервисные центры не несут ответственности за утрату или повреждение каких-либо данных (информации) при проведении обслуживания.
4. Подготовить: (а) комплект документации; (б) программное обеспечение (диски с операционной системой и драйверами устройств), поставляемые с Товаром
5. Упаковать Товар в транспортировочную тару, обеспечивающую его сохранность при транспортировке
6. Доставить Товар в соответствующий сервисный центр.
7. Четко описать инженеру сервисного центра признаки и характер внешних проявлений заявленной неисправности, указать обстоятельства ее возникновения, в т.ч. действия, совершенные в отношении приобретенного Товара непосредственно до возникновения неисправности, включая установку любого программного обеспечения, соединение приобретенного Товара с иным оборудованием, включая подключение его к сети Internet или локальной сети, получение электронной почты, иной информации.
8. Сервисные центры не несут ответственности за конфиденциальные, защищенные правами собственности, личные данные, содержащиеся на носителях информации, предоставленных на обслуживание. Покупатель должен удалить подобную информацию.

Гарантийное обслуживание включает в себя: (1) поиск заявленной неисправности; (2) гарантийный ремонт или (3) замену по гарантии неисправного узла или компонента вычислительной техники. Производимые в ходе гарантийного обслуживания гарантийный ремонт или замена по гарантии продлевают гарантийный срок отремонтированного или замененного компонента на срок ремонта.

Причину возникновения дефектов Товара определяют специалисты сервисного центра ООО «Инстар Технолоджи». При несогласии Покупателя с их заключением может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

При обращении в сервисный центр Покупатель обязан описать инженеру сервисного центра признаки и характер внешних проявлений заявленной неисправности. Срок проверки Товара - до 7 дней. Срок экспертизы в случае необходимости - до 20 дней. Срок устранения неисправности – не более 45 дней.

В случае, если при приеме Товара наличие заявленной неисправности не подтвердилось, Товар с согласия потребителя принимается на временное хранение сроком до 7 дней, в течение которого производится тестирование Товара. В случае, если Покупатель в письменной форме не заявит иное, его согласие на временное хранение Товара и его дополнительное тестирование предполагается.

В случае, когда заявленная неисправность по итогам дополнительного тестирования не подтверждается, сервисный центр имеет право потребовать от потребителя оплаты оказанных услуг в размере стоимости тестирования Товара согласно действующим на день окончания тестирования ценам.

Если при гарантийном ремонте производится замена Товара или его деталей, то элемент, изъятый Продавцом, переходит в собственность Продавца, а элемент, установленный в качестве замены - в собственность Потребителя. После замены компонентов в гарантийном талоне и/или в документе о продаже делаются соответствующие изменения или выписывается новый гарантийный документ.

Продавец оставляет за собой право прервать гарантийное соглашение в следующих случаях:

- Товар поврежден или вышел из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные тех. условия Покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки, а также в результате воздействия некачественного сетевого питания, как на сам Товар, так и на изделия, сопряженные с ним;
- Товар поврежден вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Продавца;
- Товар имеет выраженные механические и/или электрические повреждения;
- возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, пыли, насекомых или животных;
- в Товаре отсутствуют или повреждены расходные материалы, обеспечивающие его работу, сетевые или соединительные кабели;
- наличия исправлений или помарок в гарантийном документе, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличие посторонних стикеров и наклеек, несоответствия серийного номера Товара номеру, указанному в гарантийном документе;
- произведено вскрытие и/или ремонт (настройка, изменение комплектации) лицами, не уполномоченными на то производителем;
- возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей и/или расходных материалов;
- представителем сервисного центра было обнаружено использование нештатных режимов или параметров работы Товара или его компонентов (частот, напряжений и др.);
- Товар был поврежден в результате использования некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных), либо нестандартных сменных носителей (то есть гибких FD, ZIP, CD, CD-R, CD-RW, DVD, DVD-R, DVD-RW дисков и т.п.). Разрыв в дисководах CD/DVD и его последствия являются частным случаем этого пункта.

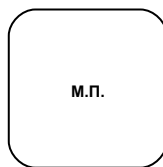
НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- (1) по требованиям третьих лиц, заявленных к Покупателю, о возмещении причиненных им убытков;
- (2) за потерю или повреждение баз данных и (или) информации в процессе эксплуатации проданного Товара;
- (3) за специальные, случайные или косвенные убытки, либо за косвенные экономические убытки, упущенную выгоду, потерю вложений, даже если Продавец предупрежден о возможности таковых;
- (4) по претензии к работе Товара, связанные с использованием нелицензионного программного обеспечения.

ВНИМАНИЕ: установка копий нелицензированных программных продуктов является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности, предусмотренных ст.49 закона РФ «Об авторском праве и смежных правах», ст.7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях и ст.146 Уголовного Кодекса РФ. Продавец оставляет за собой право при предъявлении претензий по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

ПРОДАВЕЦ _____

АДРЕС _____



**С регламентом ознакомлен,
С условиями гарантии согласен**

ПОКУПАТЕЛЬ _____

Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров необходимо уточнить по телефону 210-54-55

По всем вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь в

Сервисный центр ООО «Инстар Технолоджи»

по адресу: г.Пермь, ул.Газеты Звезда, 31 а, первый этаж,

тел (342) 210-54-55, e-mail: info@instarpc.ru